



## Telefonterror – auch unter dem Namen «Optima»

### Optima Versicherungsbroker. Ihr Tippgeber

---

**Nervige Anrufe, dubiose Tricks und verbotene Beratungen: Dauernd werden Schweizer von Call-Centern und Telefonmaklern mit Werbeanrufen belästigt. Einige Werbeanrufer geben sich sehr dreist sogar als «Optima» aus. Dies stimmt in keinem Fall. Optima Versicherungsbroker AG distanziert sich in aller Form von derartigen unseriösen und lästigen Geschäftspraktiken. Konsumenten können beim Staatssekretariat für Wirtschaft SECO Beschwerde gegen die Telefonwerbung einreichen. Wir geben Ihnen Tipps, wie Sie sich vor ärgerlichen Werbeanrufen schützen können.**

Selbst das Sternchen (\*) im Telefonbuch, will heissen, dass man keine Werbung wünscht, schützt die wohlverdiente Feierabendruhe nicht. Es klingelt immer wieder in Schweizer Haushalten. Dubiose Versicherungsmakler und lästige Call-Center gehen am Telefon auf Kundenfang. Und das, obwohl der Gesetzgeber den Werbeanrufern klare rechtliche Grenzen gesetzt hat und zudem die Krankenkassenverbände Santésuisse und Curafutura einschlägige Empfehlungen für ihre Mitglieder erlassen haben.

### Bundesgesetz gegen unlauteren Wettbewerb (UWG)

Konsumenten können sich mit dem Sterneintrag (\*) im Telefonbuch vor Werbeanrufen schützen (Art. 3, Abs. 1, lit. u UWG). Wer den Eintrag missachtet, macht sich strafbar.

Lassen Sie sich nicht zur Teilnahme an Umfragen oder Wettbewerben überreden. Sie erteilen dem Call-Center sonst Ihr Einverständnis zu späteren Werbezwecken und wissen zudem nicht, wohin Ihre Daten überall hingelangen.

### Optima Versicherungsbroker AG tätigt niemals Werbeanrufe

Die Call-Center melden sich unter den verschiedensten Namen und Bezeichnungen. Besonders frech ist die Tatsache, dass einige sich als «Optima» ausgeben und unseren guten Namen und das Vertrauen, dass Kunden uns entgegenbringen, missbrauchen. Wir tätigen niemals Werbeanrufe und erteilen niemanden den Auftrag diese in unserem Namen durchzuführen.

### Tipps, wie Sie sich gegen lästige Anrufer wehren

1. Überprüfen, ob Ihre Telefonnummer bei [local.ch](http://local.ch) eingetragen ist
- 2a **Eintrag vorhanden**, dann Sterneintrag (\*) ins Telefonbuch [local.ch](http://local.ch) setzen. Ihr Eintrag wird automatisch auch bei [search.ch](http://search.ch) erscheinen.
- 2b **Kein Eintrag vorhanden**, dann auf Telefonsperlliste der [SDV Konsumenteninfo](http://SDV Konsumenteninfo) eintragen.
3. Local.ch App aufs Handy laden. Mit dieser App identifizieren Sie automatisch einkommende Anrufe. Die App gibt es im [Apple AppStore](http://Apple AppStore) und bei [Google Play](http://Google Play).
4. Wenn selbst der Sterneintrag nichts nutzt, hilft eine offizielle Beschwerde beim [Staatssekretariat für Wirtschaft SECO](http://Staatssekretariat für Wirtschaft SECO). Hier wird über eine Klage des Bundes gegen die hinter den Anrufen stehenden Unternehmen vorgegangen.